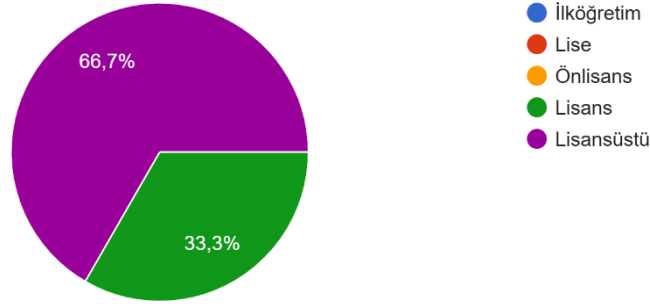


İDARİ PERSONEL ANKET SONUÇ RAPORU

ANKET SORULARI İLE CEVAPLARIN SAYISAL VE YÜZDELİK ORANLARI

1) Eğitim durumunuz:

6 yanıt

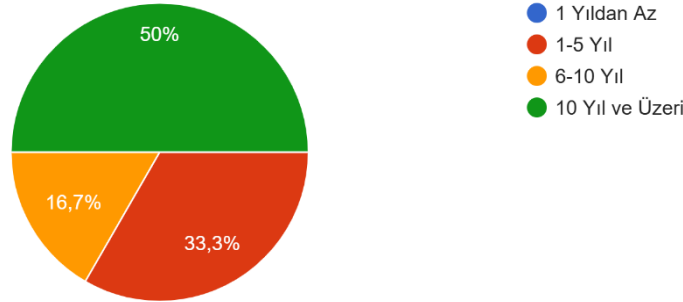


Şekil 1. Ankete katılan personelin, eğitim durumlarının yüzde (%) dağılımı.

Katılımcıların %66,7'si lisansüstü eğitim düzeyine sahip olup bu oran idari personelin nitelikli bir eğitim profiline sahip olduğunu göstermektedir. Lisans mezunlarının oranı %33,3 olarak gerçekleşmiştir.

2) Aksaray Üniversitesi'ndeki hizmet süreniz:

6 yanıt



Şekil 2. Ankete katılan personelin Aksaray Üniversitesi'ndeki hizmet süresinin yüzde (%) dağılımı.

Katılımcıların yarısı (%50) 10 yıl ve üzeri hizmet süresine sahiptir. Bu durum, ankete katılan personelin kurumsal deneyim açısından güçlü bir profile sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Yeni katılımcıların oranı (%33,3) kurumda belirli ölçüde personel yenilenmesinin yaşandığına işaret etmektedir.

3) Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim:

6 yanıt

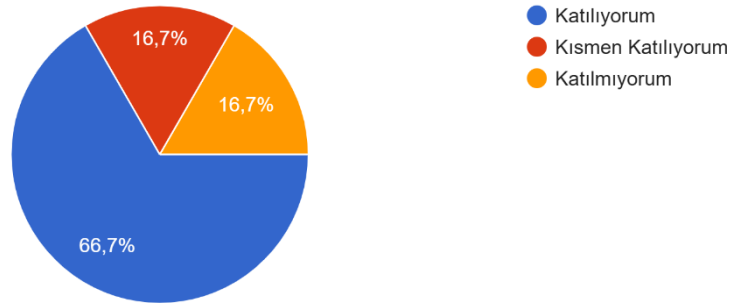


Şekil 3. Anketin 3. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Tüm katılımcılar (%100) Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabildiklerini ifade etmiştir. Bu tam mutabakat, yönetim ile idari personel arasındaki erişim kanallarının son derece etkin biçimde işlediğinin güçlü bir göstergesidir.

4) Fakülte yönetimi başarılarımı takdir eder.

6 yanıt

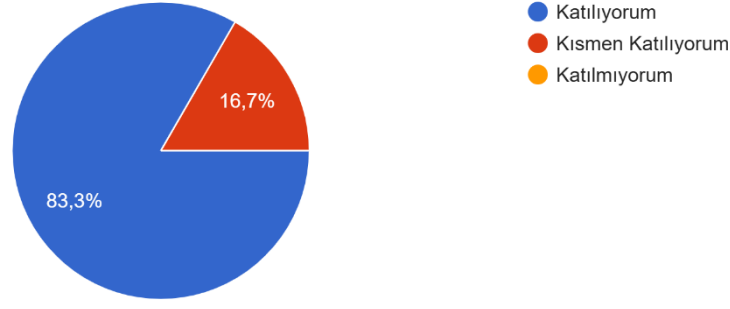


Şekil 4. Anketin 4. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Katılımcıların %66,7'si başarılarının takdir edildiğini belirtirken, %16,7'si kısmen ve %16,7'si hiç katılmamaktadır. Kısmen ve olumsuz yanıtların toplam oranının %33,4'e ulaşması, takdir ve motivasyon mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

5) Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebiliyorum:

6 yanıt

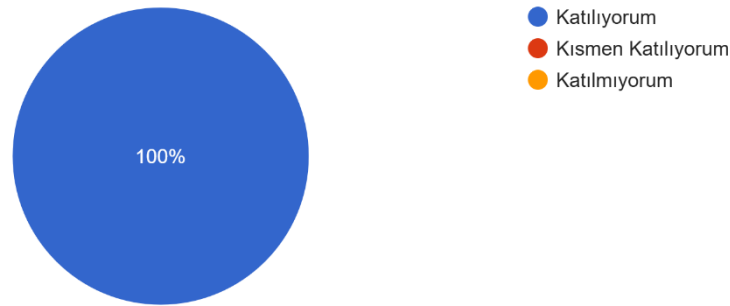


Şekil 5. Anketin 5. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Katılımcıların %83,3'ü sorun ve önerilerini güvenle iletebildiğini ifade etmiştir. Katılmıyorum yanıtının bulunmaması olumlu bir bulgu olmakla birlikte, %16,7 oranındaki kısmen katılım, güvenli iletişim ortamının tam anlamıyla sağlanamadığına dair sınırlı da olsa bir çekincenin varlığını göstermektedir.

6) Kurum içi işleyiş ve süreçler Fakülte yönetimi tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir.

6 yanıt

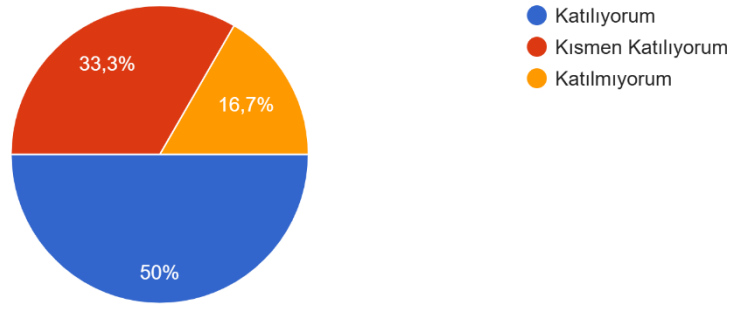


Şekil 6. Anketin 6. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı

Tüm katılımcılar (%100), kurum içi işleyiş ve süreçlerin Fakülte yönetimi tarafından etkin biçimde yürütüldüğü görüşündedir. Bu tam katılım, idari süreç yönetiminin personel tarafından güçlü biçimde onaylandığını göstermektedir.

7) Fiziki çalışma koşulları (ofis, donanım vb.) yeterlidir:

6 yanıt

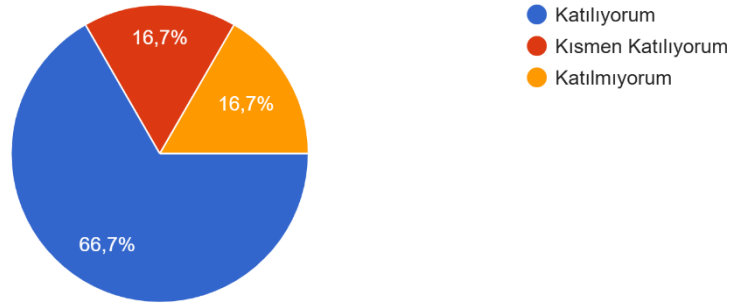


Şekil 7. Anketin 7. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Fiziki çalışma koşullarından tam memnuniyet oranı %50,0'de kalmaktadır. Katılımcıların yarısının (%50,0) fiziki koşulları kısmen veya hiç yeterli bulmadığı bu bulgu, ofis altyapısı, bilgisayar ve donanım gibi fiziki çalışma imkânlarının iyileştirilmesinin önceliklendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

8) Fakültemizde sunulan temizlik hizmetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir:

6 yanıt

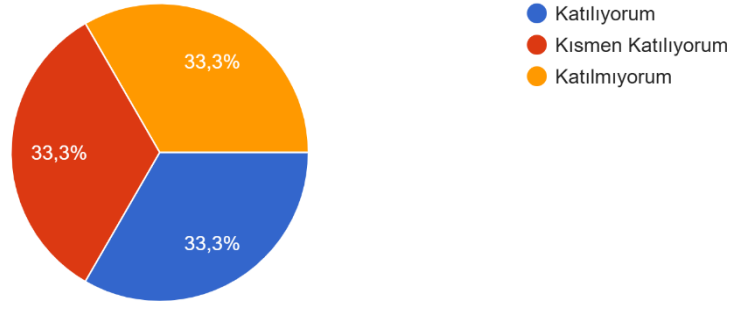


Şekil 8. Anketin 8. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Temizlik hizmetlerinin etkinliğine ilişkin tam memnuniyet %66,7 düzeyindedir. Kısmen ve hiç katılmayanların toplamının %33,4'e ulaşması, temizlik hizmetlerinin kalitesinde iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.

9) Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir:

6 yanıt

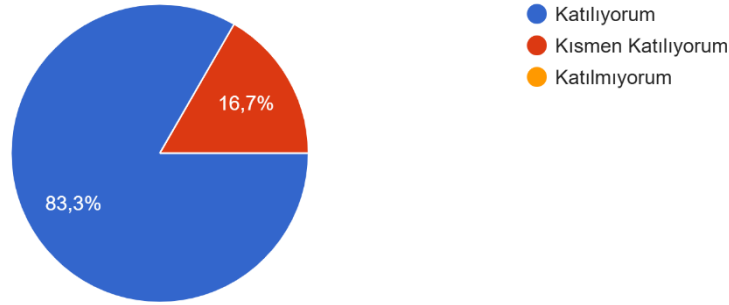


Şekil 9. Anketin 9. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Bu soru, yanıtların üç seçenek arasında tam eşit dağıldığı (her biri %33,3) anketin en tartışmalı sorusudur. Katılımcıların yalnızca üçte birinin personel sayısını yeterli bulması, idari kadroda ciddi bir eksiklik algısının var olduğunu ortaya koymakta ve bu konunun gündem maddesi olarak ele alınması gerektiğini göstermektedir.

10) Görev tanımına uygun işler yapıyorum:

6 yanıt

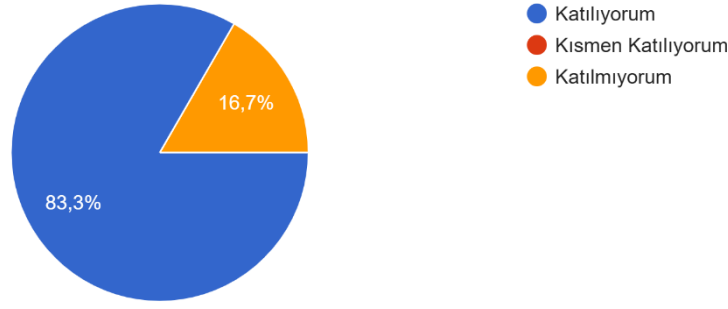


Şekil 10. Anketin 10. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Katılımcıların %83,3'ü görev tanımlarına uygun işler yaptığını belirtmiştir. Katılmıyorum yanıtının bulunmaması olumlu bir tabloya işaret etmekle birlikte, %16,7 oranındaki kısmen katılım, bir personelin görev sınırlarının zaman zaman aşıldığını ya da görev tanımıyla örtüşmeyen işlere yönlendirildiğini hissettirdiğine işaret etmektedir.

11) Kurumumda çalışmaktan memnunum:

6 yanıt



Şekil 12. Anketin 12. sorusuna cevap veren personelin cevaplarının yüzde (%) dağılımı.

Genel iş memnuniyeti sorusunda %83,3 oranında tam memnuniyet sağlanmıştır. Kısmen Katılıyorum seçeneğinin hiç işaretlenmemiş olması ve yanıtların yalnızca iki uçta toplanmış olması dikkat çekicidir; memnuniyetsizliğin doğrudan ifade edildiği bu tablo, nedenlerinin araştırılmasını öncelikli kılmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İdari personelin memnuniyet algılarını ölçmek amacıyla hazırlanan bu anket, Mart 2026'da Aksaray Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde uygulanmış ve 6 idari personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Güçlü Yönler

Anket bulgularının en çarpıcı sonuçları, yöneticilere ulaşılabilirlik (S1) ve kurum içi süreç etkinliği (S4) sorularında tam katılımın (%100) sağlanmış olmasıdır. Bu iki soru, Fakülte yönetiminin idari personel nezdinde erişilebilir ve süreç odaklı bir anlayışla yönetildiğini açıkça teyit etmektedir. Güvenli iletişim ortamı (S3), görev tanımına uygunluk (S8) ve genel iş memnuniyeti (S9) de %83,3 oranında tam katılımı güçlü bir performans sergilemektedir.

Gelişime Açık Alanlar

Anket verileri üç alanda belirgin iyileştirme ihtiyacı olduğunu ortaya koymaktadır. İdari personel sayısının yeterliliği (S7), yanıtların üç seçenek arasında tam eşit dağılmasıyla (%33,3-33,3-33,3) anketin en kritik bulgusu konumundadır; personel yetersizliği algısı değerlendirme gerektirmektedir. Fiziki çalışma koşulları (S5) yalnızca %50 tam katılım ile ikinci öncelikli iyileştirme alanını oluşturmaktadır. Başarıların takdiri (S2) sorusundaki %33,4 olumsuz oran ise motivasyon ve takdir mekanizmalarının gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Genel Değerlendirme

Tüm yanıtlar toplamda değerlendirildiğinde, 54 yanıtın %64,8'i (35 yanıt) Katılıyorum, %18,5'i (10 yanıt) Kısmen Katılıyorum ve %16,7'si (9 yanıt) Katılmıyorum kategorisinde yer almaktadır. Akademik personel anketiyle kıyaslandığında (%81,64 Katılıyorum), idari personel memnuniyetinin daha düşük seyrettiği ve Katılmıyorum oranının belirgin biçimde yüksek

olduğu dikkat çekmektedir. Bu durum, idari personelin özgün ihtiyaçlarına yönelik hedefli önlemler alınması gerektiğini vurgulamaktadır.